

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

AINA



ZORG

GENERIEK KOMPAS WIJKVERPLEGING – PREM ANALYSE EN TOEPASSING BINNEN AINA ZORG

ZORGAANBIEDER: AINA ZORG B.V.

ZORGVORM: WIJKVERPLEGING (ZVW), HUISHOUDELIJK ONDERSTEUNING

MEETINSTRUMENT: PREM WIJKVERPLEGING – GENERIEK KOMPAS

MEETJAAR: 2025–2026

ONDERZOEKSBUREAU: TRIQS

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025



Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Inleiding:

De wijkverpleging speelt een belangrijke rol in het ondersteunen van mensen die door ziekte, ouderdom of een beperking tijdelijk of langdurig zorg nodig hebben in hun eigen leefomgeving. Door maatschappelijke ontwikkelingen zoals vergrijzing, complexere zorgvragen en het beleid om mensen langer zelfstandig thuis te laten wonen, neemt het belang van goede, toegankelijke en persoonsgerichte wijkverpleging steeds verder toe.

Het **Generiek Kompas Wijkverpleging** vormt een landelijk kader voor het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van zorg binnen de wijkverpleging. Binnen dit kompas staan thema's centraal zoals persoonsgerichte zorg, samen beslissen, samenwerking in de wijk, leren en verbeteren en het leveren van passende zorg die aansluit bij de behoeften van cliënten.

Voor **Aina Zorg B.V.** vormt het Generiek Kompas een belangrijke leidraad voor het organiseren en uitvoeren van zorg. De organisatie streeft ernaar om zorg te bieden die niet alleen voldoet aan professionele standaarden en wet- en regelgeving, maar die ook aansluit bij de persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden van cliënten.

In dit document wordt beschreven hoe Aina Zorg invulling geeft aan de uitgangspunten van het Generiek Kompas Wijkverpleging. Daarbij wordt ingegaan op de organisatie van de zorg, de visie op kwaliteit, de wijze waarop persoonsgerichte zorg wordt toegepast en hoe binnen de organisatie wordt gewerkt aan continue verbetering van de zorgverlening.

Daarnaast wordt toegelicht hoe ervaringen van cliënten, onder andere via cliënttevredenheidsonderzoeken en PREM-metingen, worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te evalueren en waar nodig te verbeteren. Op deze manier werkt Aina Zorg continu aan het versterken van de kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van de zorg voor haar cliënten.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Dit document geeft daarmee inzicht in de wijze waarop Aina Zorg zich inzet voor het leveren van **professionele, veilige en persoonsgerichte wijkverpleging**, waarbij de cliënt centraal staat en samenwerking met mantelzorgers en zorgpartners een belangrijke rol speelt.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Voorwoord:

Voor u ligt dit document waarin Aina Zorg B.V. inzicht geeft in de manier waarop binnen de organisatie invulling wordt gegeven aan goede, verantwoorde en persoonsgerichte wijkverpleging. De zorgsector is voortdurend in ontwikkeling. Mensen blijven langer thuis wonen en de zorgvragen worden complexer. Dit vraagt om een zorgorganisatie die flexibel kan inspelen op veranderingen, professioneel werkt en tegelijkertijd oog houdt voor de mens achter de zorgvraag.

Aina Zorg is een kleinschalige thuiszorgorganisatie die zich richt op het leveren van zorg in de vertrouwde leefomgeving van cliënten. Binnen de organisatie staat het bieden van passende ondersteuning centraal, waarbij rekening wordt gehouden met de persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden van iedere cliënt. Door aandacht te hebben voor zowel de medische als de sociale aspecten van zorg, wordt gewerkt aan het behouden van zelfstandigheid en kwaliteit van leven.

De medewerkers van Aina Zorg vormen het fundament van de organisatie. Met hun deskundigheid, betrokkenheid en inzet dragen zij dagelijks bij aan het bieden van betrouwbare en kwalitatief goede zorg. Door continu te investeren in ontwikkeling, samenwerking en verbetering van processen blijft de organisatie werken aan het versterken van de kwaliteit van zorg.

Met dit document wil Aina Zorg transparant laten zien hoe de zorg wordt georganiseerd en op welke wijze de organisatie blijft werken aan verdere professionalisering en verbetering. Het doel is om cliënten, mantelzorgers, medewerkers en samenwerkingspartners inzicht te geven in de werkwijze van de organisatie en de uitgangspunten die daarbij worden gehanteerd.

Namens Aina Zorg B.V.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Inhoudsopgave

Inleiding:	3
Voorwoord:	5
1. BESCHRIJVING VAN DE ORGANISATIE.....	8
Over Aina Zorg	8
Missie.....	9
Visie.....	10
Persoonsgerichte zorg.....	11
Samenwerking in de wijk.....	11
Kwaliteit en veiligheid	12
Leren en verbeteren.....	13
Rol van medewerkers.....	13
Toekomstgericht werken.....	14
BOUWSTEEN 1 – PERSOONSGERICHTE ZORG	14
Resultaten PREM wijkverpleging.....	15
Analyse	16
Verbetermaatregelen	16
Borging.....	17
BOUWSTEEN 2 – SAMEN BESLISSSEN	17
Resultaten PREM wijkverpleging	18
Analyse	18
Verbetermaatregelen	19
Borging.....	19
BOUWSTEEN 3 – DESKUNDIGHEID EN VERTROUWEN	19
Resultaten PREM wijkverpleging	20
Analyse	20
Verbetermaatregelen	21
Borging.....	21
BOUWSTEEN 4 – SAMENWERKING MET NAASTEN.....	21
Resultaten PREM wijkverpleging	22
Analyse	22

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Borging.....	23
BOUWSTEEN 5 – COORDINATIE EN CONTINUITEIT	23
Resultaten PREM wijkverpleging	23
Analyse	24
Borging.....	24
BOUWSTEEN 6 – AANBEVELING.....	24
Analyse	25
Conclusie	25
Totaalscore Generiek Kompas 2025.....	25
Analyse	26
Gebruik van resultaten.....	26
Conclusie	28
Verbeterpunten Aina Zorg.....	29
1. Stimuleren van zelfredzaamheid	29
2. Verbeteren van communicatie met cliënten	29
3. Versterken van overdracht en rapportage.....	30
4. Continu verbeteren van deskundigheid	30
5. Versterken van samenwerking met cliënten en mantelzorgers.....	30
Borging van verbeterpunten.....	31
Slotwoord.....	32

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

1. BESCHRIJVING VAN DE ORGANISATIE

Over Aina Zorg

Aina Zorg B.V. is een kleinschalige en betrokken thuiszorgorganisatie die wijkverpleging en ondersteuning biedt aan cliënten die zelfstandig thuis wonen en ondersteuning nodig hebben op het gebied van verzorging, verpleging en dagelijkse levensverrichtingen.

De organisatie is actief in de regio **Eindhoven en omliggende gemeenten** en richt zich op het bieden van **persoonsgerichte zorg**, waarbij de wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt centraal staan.

Aina Zorg levert zorg vanuit verschillende zorgwetten, waaronder:

- **Zorgverzekeringswet (Zvw)** – wijkverpleging
- **Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)** – huishoudelijke ondersteuning
- **Wet langdurige zorg (Wlz)** – indien van toepassing

Binnen de wijkverpleging richt Aina Zorg zich op het ondersteunen van cliënten met uiteenlopende zorgvragen, zoals:

- persoonlijke verzorging
- verpleegkundige handelingen
- ondersteuning bij activiteiten van het dagelijks leven (ADL)
- begeleiding bij chronische aandoeningen
- signalering van gezondheidsproblemen
- preventieve zorg en gezondheidsbevordering
- ondersteuning van mantelzorgers

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

De zorg wordt geleverd door een multidisciplinair team van zorgprofessionals, waaronder **helpenden, helpenden plus, verzorgenden IG en verpleegkundigen**. De wijkverpleegkundige heeft een centrale rol in het **indiceren, coördineren en evalueren van de zorg**.

Aina Zorg werkt volgens de geldende wet- en regelgeving en professionele richtlijnen binnen de zorgsector en conformeert zich aan de uitgangspunten van het **Generiek Kompas Wijkverpleging**.

Missie

De missie van Aina Zorg is:

Het bieden van kwalitatief hoogwaardige, veilige en persoonsgerichte zorg aan cliënten in hun eigen leefomgeving, waarbij aandacht is voor de mens achter de zorgvraag en het behouden van eigen regie en zelfstandigheid.

Aina Zorg wil bijdragen aan het welzijn en de kwaliteit van leven van cliënten door zorg te leveren die aansluit bij hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden.

Wij geloven dat goede zorg ontstaat vanuit:

- aandacht voor de cliënt als mens
- respect voor autonomie en eigen regie
- deskundigheid en professionaliteit
- samenwerking met mantelzorgers en netwerkpartners
- continue verbetering van kwaliteit

De organisatie streeft ernaar cliënten zo lang mogelijk **veilig en verantwoord thuis te laten wonen**, waarbij ondersteuning wordt geboden op maat.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Visie

De visie van Aina Zorg is dat **zorg dichtbij, persoonlijk en afgestemd op de individuele cliënt georganiseerd moet worden.**

Door maatschappelijke ontwikkelingen zoals vergrijzing en toenemende complexiteit van zorgvragen wonen mensen langer thuis. Dit vraagt om een zorgaanbod dat:

- flexibel
- persoonsgericht
- toegankelijk
- goed georganiseerd in de wijk is.

Aina Zorg wil een organisatie zijn die **kleinschaligheid combineert met professionele kwaliteit.** Door korte lijnen binnen de organisatie en een betrokken team van medewerkers kan snel worden ingespeeld op veranderingen in de zorgvraag van cliënten.

De organisatie gelooft dat goede wijkverpleging niet alleen bestaat uit het uitvoeren van zorg, maar ook uit:

- signaleren van veranderingen in gezondheid
- preventie van gezondheidsproblemen
- ondersteuning van mantelzorgers
- samenwerking met andere zorgverleners in de wijk

Aina Zorg zet zich in voor een zorgomgeving waarin cliënten zich gehoord, gezien en ondersteund voelen.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Persoonsgerichte zorg

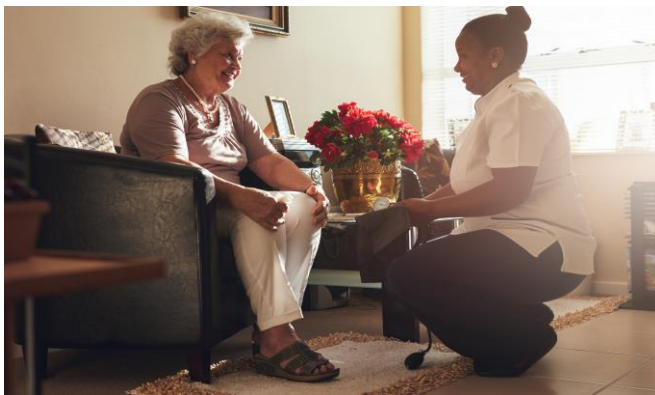
Binnen Aina Zorg staat **persoonsgerichte zorg** centraal. Dit betekent dat de zorg wordt afgestemd op de persoonlijke situatie, wensen, waarden en mogelijkheden van de cliënt.

Bij de start van de zorg wordt samen met de cliënt (en indien gewenst met mantelzorgers of familie) besproken:

- welke zorg nodig is
- welke doelen de cliënt heeft
- welke ondersteuning gewenst is
- welke rol het netwerk kan spelen

Deze afspraken worden vastgelegd in een **zorgplan**, dat regelmatig wordt geëvalueerd en waar nodig wordt aangepast.

Het uitgangspunt hierbij is dat de cliënt zoveel mogelijk **eigen regie houdt over zijn of haar leven en zorg**.



Samenwerking in de wijk

Goede wijkverpleging vraagt om samenwerking met verschillende zorg- en welzijnspartners. Aina Zorg werkt daarom samen met onder andere:

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

- huisartsen
- praktijkondersteuners
- ziekenhuizen
- fysiotherapeuten
- apotheken
- andere zorgaanbieders
- gemeenten
- mantelzorgers en familie

Door deze samenwerking kan de zorg beter op elkaar worden afgestemd en kan sneller worden ingespeeld op veranderingen in de gezondheid of situatie van de cliënt.

Kwaliteit en veiligheid

Aina Zorg hecht grote waarde aan het leveren van veilige en kwalitatief goede zorg. Binnen de organisatie wordt gewerkt met een kwaliteitssysteem waarin continu aandacht is voor verbetering van zorgprocessen.

Onderdeel hiervan zijn onder andere:

- het werken met zorgplannen en periodieke evaluaties
- het registreren en analyseren van incidenten en meldingen
- cliënttevredenheidsonderzoeken (zoals PREM wijkverpleging)
- interne evaluaties en verbetermaatregelen
- scholing en deskundigheidsbevordering van medewerkers

Door middel van deze processen wordt gewerkt volgens de principes van **leren en verbeteren**, zoals ook beschreven binnen het Generiek Kompas Wijkverpleging.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Leren en verbeteren

Binnen Aina Zorg wordt actief gewerkt aan een cultuur waarin medewerkers leren van ervaringen en continu streven naar verbetering van de zorg.

Dit gebeurt onder andere door:

- team overleggen en intervisie
- evaluaties van zorgprocessen
- bespreking van incidentmeldingen
- scholing en training van medewerkers
- analyse van cliënttevredenheid en PREM-uitkomsten

De organisatie gebruikt deze informatie om verbeterpunten te signaleren en concrete acties te ondernemen om de kwaliteit van zorg verder te versterken.

Rol van medewerkers

De medewerkers van Aina Zorg vormen de kern van de organisatie. Zij leveren dagelijks zorg en ondersteuning aan cliënten en dragen bij aan de kwaliteit en continuïteit van de zorg.

Aina Zorg investeert daarom in:

- deskundigheidsbevordering
- scholing en training
- professionele ontwikkeling
- een veilige en ondersteunende werkomgeving

Door medewerkers te ondersteunen in hun professionele ontwikkeling kan de organisatie kwalitatief hoogwaardige zorg blijven bieden.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Toekomstgericht werken

Aina Zorg blijft zich ontwikkelen om in te spelen op de veranderende zorgvraag in de samenleving. De organisatie richt zich onder andere op:

- verdere professionalisering van zorgprocessen
- versterking van samenwerking binnen het zorgnetwerk
- innovatie binnen de thuiszorg
- verbetering van kwaliteit en cliëntbeleving
- duurzame inzetbaarheid van medewerkers

Op deze manier wil Aina Zorg ook in de toekomst bijdragen aan **toegankelijke, kwalitatief goede en persoonsgerichte wijkverpleging**.

BOUWSTEEN 1 – PERSOONSGERICHTE ZORG

Persoonsgerichte zorg vormt een belangrijk uitgangspunt binnen de zorgverlening van Aina Zorg. De ondersteuning wordt afgestemd op de persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden van de cliënt. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar de zorgvraag, maar ook naar de leefstijl, gewoonten en het dagelijks functioneren van de cliënt.

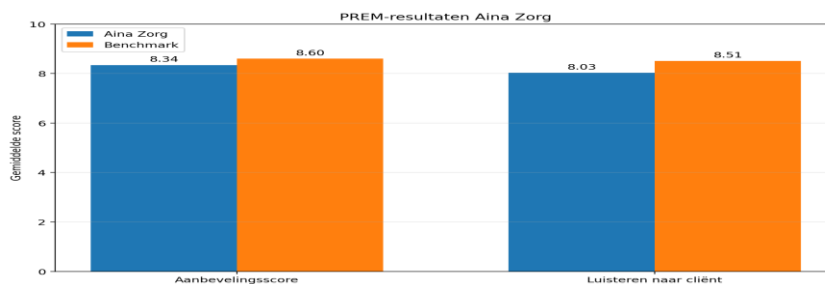
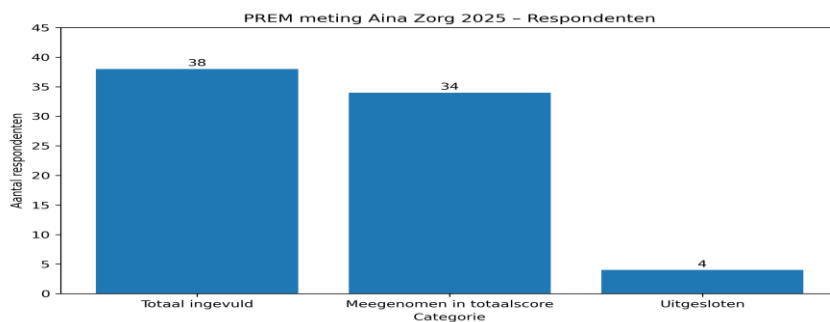
Bij de start van de zorg wordt samen met de cliënt besproken wat voor hem of haar belangrijk is in het dagelijks leven. Er wordt gekeken naar wat de cliënt zelf kan uitvoeren, waar ondersteuning gewenst is en op welke manier de zorg het beste kan worden georganiseerd. Deze afspraken worden vastgelegd in het zorgplan. Het zorgplan wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast zodat de zorg blijft aansluiten bij de situatie van de cliënt.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Door de kleinschaligheid van Aina Zorg kennen zorgverleners hun cliënten goed. Hierdoor is er ruimte voor persoonlijke aandacht en kan de zorg flexibel worden afgestemd op veranderingen in de zorgvraag.

Resultaten PREM wijkverpleging

Onderwerp	Aina Zorg	Benchmark
Luisteren naar cliënt	8,03	8,51
Omgaan met situatie	8,21	8,37
Zorg past bij leven	8,26	8,25
Ondersteunen zelfredzaamheid	7,97	8,39



De ervaringen van cliënten worden binnen Aina Zorg gemeten met behulp van de PREM wijkverpleging. De resultaten geven inzicht in hoe cliënten de zorgverlening ervaren en waar mogelijkheden liggen om de zorg verder te verbeteren.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Uit de meting blijkt dat cliënten de zorg van Aina Zorg **positief waarderen**. Op het onderdeel luisteren naar de cliënt behaalde Aina Zorg een gemiddelde score van 8,03, terwijl de landelijke benchmark op 8,51 ligt. Voor het omgaan met de persoonlijke situatie van de cliënt werd een score van 8,21 behaald ten opzichte van een benchmark van 8,37. Het onderdeel waarbij wordt gekeken of de zorg past bij het leven van de cliënt scoorde 8,26, wat vergelijkbaar is met de benchmark van 8,25.

De score op het ondersteunen van zelfredzaamheid bedroeg 7,97, terwijl de benchmark op 8,39 ligt. Dit laat zien dat cliënten zich goed ondersteund voelen, maar dat er binnen de organisatie nog ruimte is om cliënten actiever te stimuleren in het behouden of vergroten van hun zelfstandigheid.

Analyse

De resultaten laten zien dat cliënten de zorg als passend en persoonsgericht ervaren. De score op het aansluiten van zorg bij het dagelijks leven van cliënten ligt op het niveau van de benchmark, wat aangeeft dat de zorg goed wordt afgestemd op de persoonlijke situatie van cliënten.

De iets lagere scores op luisteren naar de cliënt en omgaan met de persoonlijke situatie geven aan dat er aandacht blijft voor communicatie en het verder versterken van het gesprek met de cliënt over wensen, behoeften en verwachtingen. Door hier bewust aandacht aan te besteden kan de beleving van persoonsgerichte zorg verder worden verbeterd.

De lagere score op het ondersteunen van zelfredzaamheid laat zien dat cliënten veel ondersteuning ontvangen, maar dat er mogelijkheden zijn om cliënten nog actiever te betrekken bij hun eigen zorg en dagelijkse activiteiten.

Verbetermaatregelen

Tijdens zorgplanevaluaties wordt expliciet aandacht besteed aan eigen regie en zelfredzaamheid.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Medewerkers worden gestimuleerd cliënten actief te betrekken bij handelingen en dagelijkse activiteiten.

In werkoverleggen wordt aandacht besteed aan het stimuleren van zelfstandigheid en het signaleren van mogelijkheden om cliënten hierin te ondersteunen.

Borging

Periodieke zorgplanevaluaties

Dossiercontroles

Bespreking van bevindingen in werkoverleggen

Analyse van PREM-resultaten bij volgende metingen

BOUWSTEEN 2 – SAMEN BESLISSEN

Binnen Aina Zorg wordt veel waarde gehecht aan het principe van **samen beslissen**. Dit betekent dat cliënten actief worden betrokken bij beslissingen over hun zorg en ondersteuning. De zorg wordt niet alleen vóór de cliënt georganiseerd, maar in overleg mét de cliënt en, indien gewenst, met mantelzorgers of naasten.

Tijdens het zorgproces hebben cliënten een actieve rol bij verschillende onderdelen, zoals de **indicatiestelling, het opstellen van het zorgplan en de periodieke evaluaties van de zorg**. Hierbij wordt besproken welke ondersteuning nodig is, welke doelen de cliënt heeft en hoe de zorg zo goed mogelijk kan aansluiten bij het dagelijks leven en de wensen van de cliënt.

Aina Zorg vindt het belangrijk dat cliënten laagdrempelig contact kunnen opnemen met de organisatie. De organisatie is daarom bereikbaar via **telefoon en e-mail**, zodat cliënten of hun naasten vragen kunnen stellen, wijzigingen kunnen bespreken of feedback kunnen geven over de zorg.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Resultaten PREM wijkverpleging

De ervaringen van cliënten met betrekking tot samen beslissen worden gemeten via de PREM wijkverpleging.

Uit de resultaten blijkt dat cliënten **zich betrokken voelen bij het maken van afspraken over hun zorg**. Op het onderdeel **samen afspraken maken** behaalde Aina Zorg een score van **8,31**, wat gelijk is aan de landelijke benchmark van **8,31**. Dit geeft aan dat cliënten ervaren dat er in overleg met hen afspraken worden gemaakt over de zorg.

De vraag of cliënten voldoende ruimte ervaren om **vragen te stellen** scoorde **7,91**, terwijl de benchmark **8,51** bedraagt. Dit verschil kan erop wijzen dat cliënten niet altijd het gevoel hebben dat zij vragen kunnen stellen of dat het niet voor iedereen duidelijk is hoe zij contact kunnen opnemen met de organisatie.

Het onderdeel **het nakomen van afspraken** behaalde een score van **8,14** ten opzichte van een benchmark van **8,33**. Hoewel de score positief is, laat dit zien dat er ruimte blijft om de communicatie en verwachtingen rondom afspraken verder te versterken.

Analyse

De resultaten laten zien dat cliënten zich betrokken voelen bij het maken van afspraken over hun zorg. De score voor het samen maken van afspraken ligt op benchmarkniveau en bevestigt dat het principe van samen beslissen binnen de organisatie actief wordt toegepast.

De iets lagere score op het stellen van vragen kan erop wijzen dat cliënten niet altijd volledig op de hoogte zijn van de mogelijkheden om contact op te nemen of dat zij zich niet altijd uitgenodigd voelen om vragen te stellen. Dit biedt een aandachtspunt voor het verder versterken van open communicatie met cliënten.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Verbetermaatregelen

Om de betrokkenheid van cliënten bij besluitvorming verder te versterken worden binnen de organisatie de volgende verbetermaatregelen uitgevoerd:

- De bereikbaarheid van de organisatie wordt duidelijker gecommuniceerd naar cliënten.
- Zorgverleners worden gestimuleerd cliënten actief te vragen naar hun wensen, vragen en verwachtingen.
- Tijdens contactmomenten wordt nadrukkelijk ruimte gegeven aan cliënten om vragen te stellen of onderwerpen te bespreken.

Borging

De voortgang van deze verbetermaatregelen wordt geborgd door middel van:

- periodieke zorgplanevaluaties
- interne audits en dossiercontroles
- gesprekken met cliënten en mantelzorgers

Op deze manier blijft Aina Zorg werken aan het versterken van de betrokkenheid van cliënten bij beslissingen over hun zorg.

BOUWSTEEN 3 – DESKUNDIGHEID EN VERTROUWEN

Binnen Aina Zorg wordt veel waarde gehecht aan deskundigheid en professionele kwaliteit van zorg. De organisatie werkt met gekwalificeerd personeel dat voldoet aan de eisen die worden gesteld binnen de **Wet BIG, de geldende professionele richtlijnen en de CAO VVT**.

Medewerkers beschikken over de juiste opleiding en competenties om de zorg op een veilige en verantwoorde manier uit te voeren. Daarnaast wordt binnen de organisatie actief gewerkt aan het behouden en verder ontwikkelen van vakbekwaamheid. Medewerkers volgen scholingen en worden periodiek getoetst

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

op verpleegtechnische handelingen om te waarborgen dat zij bevoegd en bekwaam blijven.

Om de kwaliteit en veiligheid van zorg te monitoren, vinden binnen de organisatie verschillende interne controles plaats. Hierbij wordt onder andere gekeken naar:

- de kwaliteit en volledigheid van rapportages
- de registratie van medicatie
- de inhoud en actualiteit van zorgplannen

Door deze controles kan tijdig worden bijgestuurd en blijft de kwaliteit van zorg gewaarborgd.

Resultaten PREM wijkverpleging

De PREM wijkverpleging geeft inzicht in hoe cliënten de deskundigheid van zorgverleners ervaren.

De meting laat zien dat cliënten **vertrouwen hebben in de professionele inzet en deskundigheid van de zorgverleners**. Op de vraag of zorgverleners **voldoende kennis hebben van de situatie van de cliënt** behaalde Aina Zorg een score van **8,15**, terwijl de benchmark **8,58** bedraagt.

Daarnaast werd het **vertrouwen in de deskundigheid van zorgverleners** beoordeeld met een score van **8,03**, ten opzichte van een benchmark van **8,48**.

Hoewel deze scores iets onder het landelijke gemiddelde liggen, laten zij zien dat cliënten het vertrouwen in de deskundigheid van medewerkers als ruim voldoende ervaren.

Analyse

De resultaten laten zien dat cliënten vertrouwen hebben in de deskundigheid van de zorgverleners van Aina Zorg. De scores liggen iets onder de landelijke benchmark, maar blijven ruim binnen een positief waarderingsniveau.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Het verschil met de benchmark kan samenhangen met factoren zoals overdracht tussen medewerkers, continuïteit van zorg en de wijze waarop informatie over de cliëntsituatie wordt gedeeld binnen het team.

Door aandacht te besteden aan een goede overdracht en duidelijke rapportages kan de kennis over de cliëntsituatie binnen het team verder worden versterkt.

Verbetermaatregelen

Om de deskundigheid en kennis over de cliëntsituatie verder te versterken worden de volgende verbetermaatregelen ingezet:

- het verbeteren van overdrachtmomenten tussen medewerkers
- het versterken van de kwaliteit en volledigheid van rapportages in het dossier

Hierdoor wordt informatie beter gedeeld binnen het team en blijft de zorg goed afgestemd op de situatie van de cliënt.

Borging

De voortgang en kwaliteit van deze verbetermaatregelen worden binnen de organisatie geborgd door middel van:

- interne audits
- bespreking van kwaliteit en dossiers in werkoverleggen
- periodieke toetsingen van zowel theoretische kennis als verpleegtechnische handelingen

Door deze structurele controles blijft Aina Zorg werken aan het behouden en versterken van deskundigheid en kwaliteit van zorg.

BOUWSTEEN 4 – SAMENWERKING MET NAASTEN

Binnen Aina Zorg wordt het betrekken van mantelzorgers gezien als een belangrijk onderdeel van goede zorgverlening. Mantelzorgers spelen vaak een

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

belangrijke rol in het dagelijks leven van cliënten en beschikken over waardevolle kennis over de persoonlijke situatie, gewoonten en behoeften van de cliënt.

Mantelzorgers worden daarom, wanneer de cliënt dit wenst, actief betrokken bij verschillende momenten in het zorgproces. Dit gebeurt onder andere tijdens de **intake, het opstellen van het zorgplan en de periodieke evaluaties van de zorg**. Tijdens deze momenten wordt besproken welke ondersteuning nodig is en welke rol de mantelzorger hierin kan vervullen. De gemaakte rolafspraken worden vastgelegd in het zorgplan zodat voor alle betrokkenen duidelijk is wie welke taken en verantwoordelijkheden heeft.

Resultaten PREM wijkverpleging

Uit de PREM-resultaten blijkt dat mantelzorgers zich **gehoord voelen en actief betrokken worden bij de zorgverlening**.

Op de vraag of mantelzorgers zich **gehoord voelen** behaalde Aina Zorg een score van **8,43**, wat gelijk is aan de landelijke benchmark van **8,43**. Daarnaast werd het maken van **afspraken met mantelzorgers** beoordeeld met een score van **8,60**, terwijl de benchmark **7,76** bedraagt.

Analyse

De resultaten laten zien dat de samenwerking met mantelzorgers binnen Aina Zorg positief wordt ervaren. Met name het maken van duidelijke afspraken met mantelzorgers scoort boven het landelijke gemiddelde. Dit bevestigt dat mantelzorgers zich betrokken voelen bij het zorgproces en dat er binnen de organisatie aandacht is voor hun rol.

De samenwerking met mantelzorgers kan daarmee worden beschouwd als een sterk punt binnen de zorgverlening van Aina Zorg.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Borging

De betrokkenheid van mantelzorgers wordt binnen de organisatie geborgd door:

- het vastleggen van afspraken in zorgplannen
- het bespreken van mantelzorgondersteuning tijdens zorgplanevaluaties

Hierdoor blijft er structureel aandacht voor de samenwerking met mantelzorgers en hun rol in de zorg rondom de cliënt.

BOUWSTEEN 5 – COORDINATIE EN CONTINUÏTEIT

Binnen Aina Zorg wordt de zorg gecoördineerd door wijkverpleegkundigen. Zij hebben een centrale rol in het organiseren, afstemmen en bewaken van de zorgverlening rondom de cliënt. Door deze coördinerende rol wordt ervoor gezorgd dat de zorg goed op elkaar aansluit en dat veranderingen in de situatie van de cliënt tijdig worden gesignaleerd.

De wijkverpleegkundige is onder andere verantwoordelijk voor:

- het stellen van indicaties
- het opstellen en bijstellen van zorgplannen
- het evalueren van de zorg
- het afstemmen van de zorg tussen verschillende zorgverleners

Door deze taken te combineren heeft de wijkverpleegkundige overzicht over de zorgverlening en kan de continuïteit van zorg worden gewaarborgd.

Resultaten PREM wijkverpleging

Uit de PREM-resultaten blijkt dat cliënten de betrokkenheid van zorgverleners bij hun situatie positief ervaren.

Op het onderdeel **signaleren van veranderingen in de situatie van de cliënt** behaalde Aina Zorg een score van **8,33**, terwijl de benchmark **8,60** bedraagt.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Daarnaast werd het **nakomen van afspraken** beoordeeld met een score van **8,14**, ten opzichte van een benchmark van **8,33**.

Analyse

De resultaten laten zien dat cliënten de betrokkenheid van zorgverleners en de organisatie van de zorg positief waarderen. Hoewel de scores iets onder de landelijke benchmark liggen, bevinden zij zich ruim binnen een positief waarderingsniveau. Dit geeft aan dat cliënten vertrouwen hebben in de zorgverlening en de manier waarop de zorg wordt afgestemd.

Borging

De coördinatie en continuïteit van zorg wordt binnen Aina Zorg geborgd door middel van:

- rapportages in het cliëntdossier
- overdrachten tussen medewerkers
- bespreking van zorg in werkoverleggen
- het registreren en analyseren van MIC/MIM-meldingen

Door deze processen blijft de organisatie alert op veranderingen in de zorgsituatie en kan de kwaliteit en continuïteit van zorg worden gewaarborgd.

BOUWSTEEN 6 – AANBEVELING

De PREM wijkverpleging bevat ook een vraag over de mate waarin cliënten de zorgorganisatie zouden aanbevelen aan anderen. Deze aanbevelingsscore geeft een algemeen beeld van de tevredenheid van cliënten over de ontvangen zorg.

De aanbevelingsscore voor Aina Zorg bedraagt **8,34**, terwijl de landelijke benchmark **8,60** bedraagt.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Analyse

De resultaten laten zien dat cliënten **tevreden zijn over de zorgverlening van Aina Zorg en de organisatie met vertrouwen zouden aanbevelen aan anderen**. Hoewel de score iets onder de landelijke benchmark ligt, geeft deze waardering aan dat cliënten vertrouwen hebben in de zorg die zij ontvangen en de betrokkenheid van de zorgverleners.

Conclusie

De resultaten van de PREM wijkverpleging geven een positief beeld van de zorgverlening binnen Aina Zorg. Uit de resultaten blijkt dat cliënten de zorg als persoonlijk en passend bij hun situatie ervaren. Daarnaast laten de uitkomsten zien dat er sprake is van een goede samenwerking met mantelzorgers en dat cliënten vertrouwen hebben in de zorgverleners.

De PREM-resultaten worden binnen de organisatie gebruikt om inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten en om verbeterpunten te signaleren. Op basis van deze inzichten worden waar nodig verbetermaatregelen genomen.

Aina Zorg werkt hierbij volgens de **PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act)**, waarbij de kwaliteit van zorg continu wordt gemonitord, geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd. Op deze manier blijft de organisatie zich inzetten voor het leveren van veilige, persoonsgerichte en betrouwbare zorg aan haar cliënten.

Totaalscore Generiek Kompas 2025

In 2025 heeft Aina Zorg deelgenomen aan de cliëntervaringsmeting volgens het **Generiek Kompas Wijkverpleging**. Deze meting is uitgevoerd door het onafhankelijke onderzoeksbureau **Triqs** en geeft inzicht in hoe cliënten de ontvangen zorg ervaren.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Voor deze meting zijn in totaal **38 vragenlijsten** ingevuld door cliënten van Aina Zorg. Conform de richtlijnen van het **Handboek Generiek Kompas** zijn een aantal vragenlijsten uitgesloten van de berekening van de totaalscore, bijvoorbeeld wanneer meerdere vragen niet zijn ingevuld of als “niet van toepassing” zijn beantwoord. Uiteindelijk zijn **34 vragenlijsten meegenomen in de berekening van de totaalscore**.

De totaalscore wordt berekend op basis van **vraag 1 tot en met 10 van de vragenlijst**, waarbij per respondent eerst een gemiddeld cijfer wordt bepaald. Vervolgens wordt het gemiddelde van alle respondenten berekend om tot de totaalscore van de organisatie te komen. De vraag over aanbeveling (NPS) en de vragen over mantelzorg worden niet meegenomen in deze totaalscore.

De **totaalscore van Aina Zorg voor het Generiek Kompas 2025 bedraagt 8,12**. Deze score is gebaseerd op de resultaten van de 34 geïnccludeerde vragenlijsten.

Analyse

Met een totaalscore van 8,12 blijkt dat cliënten **de zorg en ondersteuning van Aina Zorg positief waarderen**. De resultaten sluiten aan bij de uitkomsten van de afzonderlijke PREM-onderdelen, waarin cliënten aangeven dat zij de zorg als persoonlijk, betrokken en betrouwbaar ervaren.

De uitkomsten bevestigen dat cliënten tevreden zijn over de manier waarop de zorg wordt georganiseerd en uitgevoerd. Tegelijkertijd bieden de resultaten waardevolle inzichten om de zorgverlening verder te verbeteren, bijvoorbeeld op het gebied van communicatie, het stimuleren van zelfredzaamheid en het versterken van samenwerking met cliënten.

Gebruik van resultaten

De resultaten van de PREM-meting en de totaalscore van het Generiek Kompas worden binnen Aina Zorg actief gebruikt om de kwaliteit van zorg verder te

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

verbeteren en de werkwijze van de organisatie te versterken. De uitkomsten van de meting worden besproken binnen het team en door de wijkverpleegkundige en directie geanalyseerd. Hierbij wordt gekeken naar zowel de sterke punten in de zorgverlening als naar de onderdelen waar verbetering mogelijk is.

Binnen Aina Zorg worden de resultaten onder andere gebruikt tijdens **werkoverleggen, dossiercontroles, zorgplanevaluaties en kwaliteitsbesprekingen**. Op basis van de uitkomsten worden concrete verbeteracties opgesteld. Voorbeelden hiervan zijn het extra stimuleren van zelfredzaamheid van cliënten, het verbeteren van rapportages in het cliëntdossier en het versterken van communicatie met cliënten en mantelzorgers.

De organisatie werkt hierbij volgens de **PDCA-cyclus (Plan – Do – Check – Act)**, waarbij de resultaten van de PREM-meting worden gebruikt als onderdeel van het kwaliteitsbeleid.

- **Plan:** Op basis van de PREM-resultaten worden verbeterpunten vastgesteld, zoals het stimuleren van zelfredzaamheid, het verbeteren van rapportages en het versterken van communicatie met cliënten.
- **Do:** De verbetermaatregelen worden toegepast in de dagelijkse zorgverlening, bijvoorbeeld door medewerkers cliënten actiever te betrekken bij hun zorg en door rapportages zorgvuldiger vast te leggen.
- **Check:** Tijdens werkoverleggen, dossiercontroles en evaluaties wordt gekeken of de verbetermaatregelen effect hebben en of de werkwijze goed wordt nageleefd.
- **Act:** Indien nodig worden werkwijzen aangepast of aanvullende maatregelen genomen om de kwaliteit van zorg verder te verbeteren.

Door deze werkwijze blijft Aina Zorg zich ontwikkelen als een lerende organisatie. De ervaringen van cliënten worden structureel gebruikt om de

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

zorgverlening te verbeteren en om te blijven werken aan **veilige, persoonsgerichte en kwalitatief hoogwaardige zorg**.

Conclusie

De resultaten van de PREM wijkverpleging en het Generiek Kompas 2025 geven een positief beeld van de zorgverlening binnen Aina Zorg. Cliënten waarderen de zorg met een gemiddelde totaalscore van 8,12, wat laat zien dat de zorg van Aina Zorg als goed en betrouwbaar wordt ervaren.

Uit de resultaten blijkt dat **persoonsgerichte zorg** een belangrijk kenmerk is van de werkwijze van Aina Zorg. Cliënten geven aan dat de zorg aansluit bij hun persoonlijke situatie en dagelijks leven. Ook de **samenwerking met mantelzorgers** wordt positief beoordeeld, waarbij vooral het maken van duidelijke afspraken met mantelzorgers boven de landelijke benchmark scoort.

Daarnaast blijkt uit de resultaten dat cliënten **vertrouwen hebben in de deskundigheid van zorgverleners** en dat zij de betrokkenheid van medewerkers bij hun situatie waarderen. De organisatie van de zorg, waaronder de coördinatie door wijkverpleegkundigen en de continuïteit van zorg, wordt door cliënten als positief ervaren.

Tegelijkertijd bieden de resultaten waardevolle inzichten voor verdere verbetering. Met name op het gebied van **communicatie, het stimuleren van zelfredzaamheid en het actief uitnodigen van cliënten om vragen te stellen** ziet Aina Zorg mogelijkheden om de zorgbeleving verder te versterken.

Aina Zorg gebruikt de uitkomsten van de PREM-meting actief binnen het kwaliteitsbeleid. De resultaten worden besproken binnen het team en vertaald naar concrete verbetermaatregelen. Hierbij werkt de organisatie volgens de **PDCA-cyclus (Plan–Do–Check–Act)**, waarbij continu wordt gewerkt aan het monitoren, evalueren en verbeteren van de kwaliteit van zorg.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Op deze manier blijft Aina Zorg zich inzetten voor het leveren van **veilige, persoonsgerichte en kwalitatief hoogwaardige zorg**, waarbij de behoeften van cliënten centraal staan en de organisatie blijft leren van ervaringen uit de praktijk.

Verbeterpunten Aina Zorg

Op basis van de resultaten van de PREM wijkverpleging en het Generiek Kompas 2025 heeft Aina Zorg een aantal aandachtspunten en verbeterpunten vastgesteld. Hoewel de algemene waardering van cliënten positief is, bieden de resultaten mogelijkheden om de zorgverlening verder te versterken.

1. Stimuleren van zelfredzaamheid

De PREM-resultaten laten zien dat de score op het ondersteunen van zelfredzaamheid iets lager ligt dan de landelijke benchmark. Om cliënten nog beter te ondersteunen in hun zelfstandigheid zal binnen de organisatie meer aandacht worden besteed aan het stimuleren van eigen regie.

Verbeteracties:

- Tijdens zorgplanevaluaties wordt expliciet besproken wat cliënten zelf kunnen blijven doen.
- Zorgverleners stimuleren cliënten actief om handelingen waar mogelijk zelf uit te voeren.
- In teamoverleggen wordt aandacht besteed aan het bevorderen van zelfredzaamheid.

2. Verbeteren van communicatie met cliënten

De resultaten laten zien dat cliënten niet altijd het gevoel hebben dat zij gemakkelijk vragen kunnen stellen. Daarom wordt ingezet op het versterken van open communicatie tussen cliënten en zorgverleners.

Verbeteracties:

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

- Medewerkers worden gestimuleerd om cliënten actief uit te nodigen om vragen te stellen.
- De bereikbaarheid van de organisatie wordt duidelijker gecommuniceerd naar cliënten.
- Tijdens contactmomenten wordt bewust ruimte gemaakt voor vragen en feedback.

3. Versterken van overdracht en rapportage

Om de kennis over de situatie van cliënten binnen het team verder te verbeteren wordt extra aandacht besteed aan de kwaliteit van rapportages en overdrachten.

Verbeteracties:

- Rapportages in het cliëntdossier worden duidelijker en vollediger vastgelegd.
- Overdrachten tussen zorgverleners worden structureel uitgevoerd.
- In werkoverleggen wordt aandacht besteed aan het belang van goede verslaglegging.

4. Continu verbeteren van deskundigheid

Hoewel cliënten vertrouwen hebben in de deskundigheid van zorgverleners, blijft Aina Zorg investeren in de professionele ontwikkeling van medewerkers.

Verbeteracties:

- Periodieke scholing en bijscholing van medewerkers.
- Toetsing van verpleegtechnische handelingen.
- Bespreking van casuïstiek tijdens teamoverleggen.

5. Versterken van samenwerking met cliënten en mantelzorgers

De samenwerking met mantelzorgers wordt positief beoordeeld en blijft een belangrijk onderdeel van de zorgverlening.

Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Verbeteracties:

- Mantelzorgers blijven actief betrokken bij zorgplanevaluaties.
- Afspraken met mantelzorgers worden duidelijk vastgelegd in het zorgplan.
- Regelmatige afstemming met mantelzorgers over de zorgsituatie.

Borging van verbeterpunten

De uitvoering en opvolging van deze verbeterpunten worden binnen Aina Zorg geborgd door middel van:

- periodieke zorgplanevaluaties
- interne audits en dossiercontroles
- bespreking in werkoverleggen
- analyse van toekomstige PREM-metingen

Door deze verbetermaatregelen structureel te volgen en te evalueren blijft Aina Zorg werken aan het verder verbeteren van de kwaliteit van zorg en de ervaringen van cliënten.



Generiek Kompas Wijkverpleging 2025

Slotwoord

Aina Zorg kijkt met waardering naar de uitkomsten van de PREM-meting. De resultaten laten zien dat cliënten de geboden zorg, de betrokkenheid van medewerkers en de manier waarop naar hen wordt geluisterd positief waarderen. Dit bevestigt dat Aina Zorg zich inzet voor persoonsgerichte, betrouwbare en respectvolle zorg.

Tegelijkertijd ziet Aina Zorg de PREM-resultaten als een belangrijk instrument om te blijven leren en verbeteren. Door actief te luisteren naar de ervaringen van cliënten en mantelzorgers kan de organisatie gerichte verbeteringen doorvoeren in de zorgverlening en de organisatie van zorg.

Binnen Aina Zorg worden de resultaten daarom besproken binnen het team en meegenomen in de kwaliteitscyclus. Volgens de PDCA-methodiek (Plan – Do – Check – Act) worden verbeterpunten vastgesteld, uitgevoerd en geëvalueerd. Op deze manier blijft Aina Zorg structureel werken aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg en de cliëntbeleving.

Aina Zorg bedankt alle cliënten en mantelzorgers die hebben deelgenomen aan de PREM-meting. Hun feedback levert een waardevolle bijdrage aan het verder ontwikkelen van de organisatie en het blijven bieden van zorg zoals het hoort: persoonlijk, betrokken en betrouwbaar.